



**ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,  
НАЦИОНАЛЬНОС СЕН ЁС СЕН ТАТА  
АРХИВ ЁС СЕН МИНИСТЕРСТВИ**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,  
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ  
И АРХИВНОГО ДЕЛА  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)**

Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары  
Чувашская Республика, 428004,  
тел. (8352) 56-51-20, e-mail: [culture@cap.ru](mailto:culture@cap.ru),  
ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880,  
ИНН/КПП 2128054290/213001001  
27.10.2022 №02/01/08-7706

Администрация г. Алатырь  
Чувашской Республики

Муниципальное автономное учреждение города  
Алатыря Чувашской Республики «Алатырский  
городской Дворец культуры»

Муниципальное бюджетное учреждение  
культуры «Алатырская централизованная  
библиотечная система» Чувашской Республики

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) информирует, что в соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве (далее – Общественный совет) в 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 27 организаций культуры, в том числе в отношении МАУ «Алатырский городской Дворец культуры», МБУК «Алатырская ЦБС» (далее соответственно – учреждение, независимая оценка качества). Общественным советом сформированы результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры (приложение № 1).

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Закон) направляем рекомендации Общественного совета по устранению выявленных недостатков (приложение № 2).

В соответствии с пунктом 7 вышеуказанного Закона просим в срок до 10 декабря 2022 г. организовать работу по подготовке и утверждению плана учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее - план по устранению недостатков), назначить должностное лицо, ответственное за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

План по устранению недостатков разрабатывается строго по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. (приложение № 3).

Информацию о проделанной работе с приложением копии утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков просим представить **не позднее 14 декабря 2022 г.** в печатном виде в 1 экземпляре и по электронной почте в формате .doc на адрес: [culture34@cap.ru](mailto:culture34@cap.ru).

Информацию по разработке Плана можно получить у начальника отдела профессионального искусства, образования и народного творчества И.И. Ильиной (тел. 56-50-47).

Приложение на 8 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Ильина Инна Ильинична  
56-50-47 (внутр.1510)  
[culture34@cap.ru](mailto:culture34@cap.ru)

Подлинник электронного документа,  
подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота  
органов власти Чувашской Республики.

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 3EA84737EE18B358C004D3AF766F060ED9BB535C  
Владелец Казакова Татьяна Васильевна  
Действителен с 23.12.2021 по 23.03.2023

Т.В. Казакова

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики в 2022 году

в баллах

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МБУК «Централизованная библиотечная система» Алатырского района Чувашской Республики	92	79	48	100	100	84
2	МБУК «Централизованная клубная система» Алатырского района Чувашской Республики	71	78	41	100	99	78
3	МБУК «Районный литературно-краеведческий музей» Аликовского района Чувашской Республики	89	80	29	100	100	80
4	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликовского района Чувашской Республики	94	84	49	100	100	85
5	АУ «Централизованная клубная система» Аликовского района Чувашской Республики	74	81	18	100	99	74
6	АУ «Централизованная клубная система» Батыревского района Чувашской Республики	68	73	13	89	87	66
7	МБУК «Централизованная библиотечная система» Батыревского района Чувашской Республики	89	81	48	100	100	83
8	БУК «Батыревский районный историко-этнографический музей «Хлеб» Чувашской Республики	72	63	47	98	99	76
9	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района Чувашской Республики	72	80	37	100	99	77
10	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района Чувашской Республики	89	81	53	99	100	84

11	МБУ «Центр развития культуры» Ибресинского района Чувашской Республики	77	80	36	98	99	78
12	МБУК «Централизованная библиотечная система» Ибресинского района Чувашской Республики	91	84	48	100	99	84
13	МБУК «Централизованная библиотечная система» Шемуршинского района Чувашской Республики	90	81	43	100	100	83
14	АУ «Централизованная клубная система» Шемуршинского района Чувашской Республики	86	75	23	92	94	74
15	МБУ «Централизованная система библиотечного и архивного дела Шумерлинского муниципального округа»	91	89	30	99	99	82
16	МБУ «Информационно-ресурсный центр культуры Шумерлинского муниципального округа»	93	77	34	96	97	79
17	МАУ «Централизованная клубная система» Ядринского района Чувашской Республики	61	80	12	95	93	68
18	МБУ «Централизованная библиотечная система» Ядринского района Чувашской Республики	92	86	35	99	100	82
19	МБУ «Централизованная музейная система» Ядринского района Чувашской Республики	40	97	36	100	100	75
20	МАУК «Централизованная библиотечная система» Яльчикского района Чувашской Республики	81	82	30	99	100	78
21	МБУК «Централизованная клубная система» Яльчикского района Чувашской Республики»	69	82	6	95	95	70
22	МБУК «Централизованная клубная система» Янтиковского района Чувашской Республики	72	81	27	97	99	75
23	МБУК «Централизованная библиотечная система» Янтиковского района Чувашской Республики	84	75	35	100	100	79
24	МАУ города Алатыря Чувашской Республики «Алатырский городской Дворец культуры»	86	90	40	95	92	81
25	МБУК «Алатырская централизованная библиотечная система» Чувашской Республики	84	97	56	100	100	87
26	МАУК Дворец культуры «Восход»	83	75	77	93	93	84
27	МБУ «Городская централизованная библиотечная система» г. Шумерля Чувашской Республики	86	94	44	100	100	85

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по устранению выявленных недостатков

Муниципальное автономное учреждение города Алатыря Чувашской Республики «Алатырский городской Дворец культуры»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
<p>1. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– схему проезда;</li> <li>– сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>– свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>– отчет о результатах деятельности учреждения;</li> <li>– результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul>	2023-2025 гг.
<p>2. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на информационных стендах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>– структуру и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;</li> <li>– перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>– результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul>	2023-2025 гг.
<p>3. Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	2023-2025 гг.
<p>4. Принять меры по созданию условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.</p>	2023-2025 гг.
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырская централизованная библиотечная система» Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
<p>1. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на официальном сайте организации:</p>	2023-2025 гг.

<ul style="list-style-type: none"> <li>– контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>– свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>– перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>– информацию о материально-техническом обеспечении;</li> <li>– результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul>	
<p>2. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на информационных стендах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– местонахождение, почтовый адрес, схему проезда;</li> <li>– дату создания организации культуры;</li> <li>– сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>– структуру и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;</li> <li>– перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>– результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul>	2023-2025 гг.
<p>3. Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	2023-2025 гг.
<p>4. Принять меры по дальнейшему созданию условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.</p>	2023-2025 гг.

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении города Алатыря Чувашской Республики «Алатырский городской Дворец культуры», на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	<p>Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- схема проезда;</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- отчет о результатах деятельности учреждения;</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки</li> </ul>					

	качества).					
1.2	<p>Не размещены на информационных стендах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul>					
2.	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	<p>Не предусмотрено размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>					
3.	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	<p>Не приняты меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.</p>					

к письму Минкультуры Чувашии  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Алатырская централизованная библиотечная система» Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения: - контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению					



	качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					
1.2	<p>Не размещены на информационных стендах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождение, почтовый адрес, схему проезда;</li> <li>- дата создания организации культуры;</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul>					
2.	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Не предусмотрено размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».					
3.	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.					