

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Алатырская централизованная библиотечная система» Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

| п/п критерия | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--------------|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|              |   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1.           | I. Открытость и доступность информации об организации   |   |                                      |  |   |                             |
| 1.1          | Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения:<br>- контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;<br>- свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;<br>- перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;<br>- информация о материально - техническом обеспечении;<br>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). | Размещение на официальном сайте МБУК «АЦБС» следующих сведений:<br>- контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;<br>- свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;<br>- перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;<br>- информация о материально - техническом обеспечении;<br>результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). | Январь,2023                          | Чемаева Елена Владимировна, директор   |   |                             |

|     |  |   |                      |                                      |  |  |
|-----|--|---|----------------------|--------------------------------------|--|--|
| 1.2 | <p>Не размещены на информационных стендах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождение, почтовый адрес, схему проезда;</li> <li>- дата создания организации культуры;</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul> | <p>Размещение на информационных стендах следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождение, почтовый адрес, схему проезда;</li> <li>- дата создания организации культуры;</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</li> <li>- структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</li> </ul> | Февраль – март, 2023 | Чемаева Елена Владимировна, директор |  |  |
|-----|--|---|----------------------|--------------------------------------|--|--|

|    |   |  |   |                                      |  |  |
|----|---|--|---|--------------------------------------|--|--|
| 2. | II. Комфортность условий предоставления услуг   |  |   |                                      |  |  |
|    | Не предусмотрено размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы». | Размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы». | Апрель, 2023  | Чемаева Елена Владимировна, директор |  |  |
| 3. | III. Доступность услуг для инвалидов  |  |   |                                      |  |  |
|    | Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.   | Оборудование библиотек специальными приспособлениями для инвалидов и маломобильных граждан (оборудование входных групп пандусами)  | 2023-2025, в соответствии с объемами финансирования | Чемаева Елена Владимировна, директор |  |  |