

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Алатырская централизованная библиотечная система» Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.1	Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения: - контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - информация о материально - техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Размещение на официальном сайте МБУК «АЦБС» следующих сведений: - контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - информация о материально - техническом обеспечении; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Январь,2023	Чемаева Елена Владимировна, директор	

1.2	<p>Не размещены на информационных стенах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - местонахождение, почтовый адрес, схему проезда; - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). 	<p>Размещение на информационных стенах следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - местонахождение, почтовый адрес, схему проезда; - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). 	Февраль – март,2023	Чемаева Елена Владимировна, директор		
-----	---	--	---------------------	--------------------------------------	--	--

2.	II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Не предусмотрено размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».	Размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».	Апрель,2023	Чемаева Елена Владимировна, директор	
3.	III. Доступность услуг для инвалидов				
	Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организаций для инвалидов.	Оборудование библиотек специальными приспособлениями для инвалидов и маломобильных граждан (оборудование входных групп пандусами)	2023-2025, в соответствии с объемами финансирования	Чемаева Елена Владимировна, директор	